

RELATÓRIO TÉCNICO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Atividades de Ensino Remoto (pandemia) no primeiro semestre de 2020

Você avalia,
a **UNITAU**
melhora

C P A



Laís Regiane da Silva Concilio
Juliana Marcondes Bussolotti
Érica Josiane Coelho Gouvêa
Autores

RELATÓRIO TÉCNICO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Atividades de Ensino Remoto (pandemia) no primeiro semestre de 2020



Taubaté-SP
2020

EXPEDIENTE EDITORA

edUNITAU

Diretora-Presidente: Profa. Dra. Nara Lúcia Perondi Fortes

Conselho Editorial

Pró-reitora de Extensão: Profa. Dra. Leticia Maria Pinto da Costa;

Assessor de Difusão Cultural: Prof. Me Luzimar Goulart Gouvêa;

Coordenador do Sistema Integrado de Bibliotecas – SIBi: Felipe Augusto Souza dos Santos Rio Branco;

Representante da Pró-reitoria de Graduação: Profa. Me. Sílvia Regina Ferreira Pompeo Araújo;

Representante da Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação: Profa Dra. Cristiane Aparecida de Assis Claro;

Área de Biociências Profa. Dra. Adriana Leônidas de Oliveira;

Área de Exatas: Prof. Me. Alex Thaumaturgo Dias;

Área de Humanas: Prof. Dr. Moacir José dos Santos.

Projeto Gráfico

NDG – Núcleo de Design Gráfico da Universidade de Taubaté

Coordenação: Alessandro Squarcini

Impressão: Eletrônica (E-book)

Copyright © by Editora da UNITAU, 2020

Nenhuma parte desta publicação pode ser gravada, armazenada em sistema eletrônico, fotocopiada, reproduzida por meios mecânicos ou outros quaisquer sem autorização prévia do editor.

EXPEDIENTE UNITAU | CPA

Profa. Dra. Nara Lúcia Perondi Fortes REITORA
Prof. Dr. Jean Soudi Esteves VICE-REITOR e PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO
Profa. Ms. Angela Popovici Barbare PRÓ-REITORA DE GRADUAÇÃO
Profa. Dra. Sheila Cavalca Cortelli PRÓ-REITORA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO
Profa. Dra. Leticia Maria P. da Costa PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO
Profa. Dra. Mayra Cecilia Dellu PRÓ-REITORA ESTUDANTIL
Prof. Dr. Francisco José Grandinetti PRÓ-REITOR DE ECONOMIA E FINANÇAS

COORDENAÇÃO DA PESQUISA CPA

Profa. Dra. Laís Regiane da Silva Concilio
Profa. Dra. Juliana Marcondes Bussolotti
Profa. Dra. Érica Josiane Coelho Gouvêa

INTEGRANTES CPA

Gláucia Maria Ribeiro Siqueira da Silva
Tiago dos Santos Agostinho
Amanda Aparecida Martins Fonseca

GRUPO CONSULTOR PARA ELABORAÇÃO DA PESQUISA

Profa. Dra. Helen Francis – Assessoria Reitoria
Profa. Dra. Monica Carniello - Marketing
Profa. Dra. Katia Richetto – Assessoria Estudantil
Profa. Ms. Marcia Oliveira – Assessoria Graduação
Prof. Dr. José Felício Goussain Murade- Marketing

Sistema Integrado de Bibliotecas – SIBi
Grupo especial de Tratamento da Informação – GETI
Universidade de Taubaté

C744r Concilio, Laís Regiane da Silva
Relatório técnico comissão própria de avaliação : CPA -
Atividades de Ensino Remotas (pandemia) no primeiro semestre
de 2020 [recurso eletrônico] / Laís Regiane da Silva Concilio ,
Juliana Marcondes Bussolotti , Érica Josiane Coelho Gouvêa. --
Dados eletrônicos --. Taubaté : EdUnitau, 2020.

Formato: PDF
Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader
Modo de acesso: World Wide Web

ISBN: 978-65-86914-04-7 (on-line)

1. Educação. 2. Tecnologia do ensino a distância. 3. Avaliação
da educação. I. Bussolotti, Juliana Marcondes. II. Gouvêa, Érica
Josiane Coelho. III. Título.

CDD- 370

Ficha catalográfica elaborada pela Bibliotecária Ana Beatriz Ramos – CRB-8/6318

Índice de Catálogo Sistemático

Educação – 370
Tecnologia do ensino a distância – 370.11
Avaliação da educação – 370.7

SUMÁRIO

1. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA.....	5
2. DELINEAMENTO DA PESQUISA.....	7
3. IDENTIFICAÇÃO.....	8
4. DESCOBERTAS E ACHADOS.....	9
5. ATIVIDADES E RECURSOS DO EVA.....	12
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM O ENSINO REMOTO.....	17
7. TEM ALGO MAIS A DIZER SOBRE O PERÍODO DE AULAS REMOTAS?.....	22
POSFÁCIO - CPA.....	25
REFERÊNCIAS.....	26

1. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

São atribuições da CPA:

- implementar os processos e procedimentos de avaliação do sistema nacional de avaliação (sinaes);
- conduzir os processos de autoavaliação da UNITAU;
- constituir grupos de trabalho;
- sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP;
- preparar relatórios, pareceres e recomendações;
- formular propostas visando ao desenvolvimento da UNITAU.



1.1 QUESTIONÁRIO PERÍODO COVID - UNITAU

- Desde dezembro de 2019, o mundo vem enfrentando os desafios, limitações e mudanças comportamentais advindas do período de pandemia causada pela alta transmissibilidade do vírus SARS-CoV-2, causador da doença Covid 19.
- No Brasil tivemos os primeiros relatos da doença no final de fevereiro e com o objetivo de conter a transmissão e aumento de casos, em março as aulas presenciais foram abruptamente interrompidas.
- Dentro desse contexto a UNITAU (gestores, professores, alunos, funcionários), se reinventaram, e em tempo recorde (2 semanas), todas as aulas foram oferecidas em formato remoto, atendimentos virtuais, processos digitalizados, reuniões e mais reuniões a distância, enfim, tudo acontecendo, com foco no principal objetivo: mantermos a prestação de serviços e ensino com qualidade, amparando o aluno e principalmente em segurança, neste momento difícil que todos estamos enfrentando.
- Com isto, ao final do semestre, a CPA constituiu um grupo de trabalho com representantes do Marketing, Pró-reitoria de Graduação, Pró-reitoria Estudantil e Reitoria, para estruturar uma avaliação das atividades em diferentes esferas da UNITAU executadas durante o período de pandemia, para nortear as ações e rumar a excelência.
- Diferentes questionários foram desenvolvidos e aplicados para toda a comunidade acadêmica: professores, alunos e servidores nas diferentes modalidades (graduação presencial, graduação EAD, pós-graduação, extensão e colégio).

“Os resultados obtidos estão apresentados em formato ilustrativo em gráficos e textos resumidos, para juntos, vermos nossas ações e planejarmos”

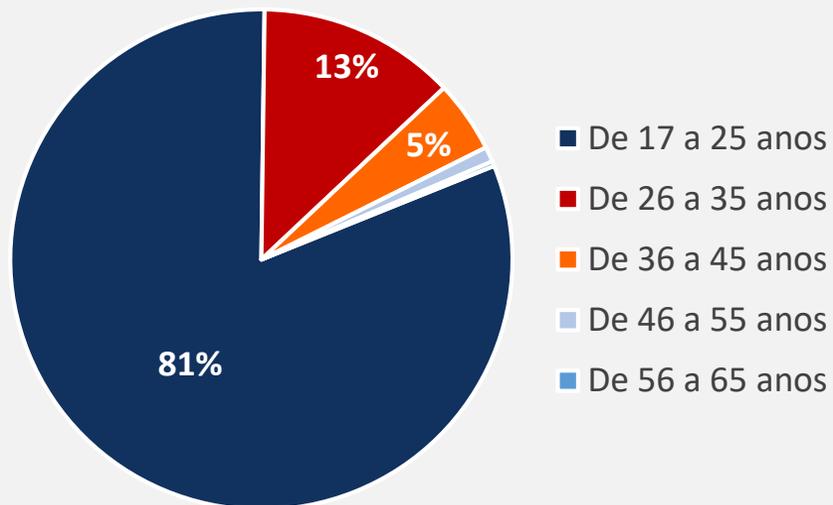
2. DELINEAMENTO DA PESQUISA

- **Objetivo** – analisar as atividades em diferentes esferas da UNITAU executadas durante o período de pandemia.
- **Tipologia da Pesquisa** - quanti-qualitativa.
- **Público** – alunos da modalidade presencial da UNITAU.
- **Participação** - voluntária e anônima (compromisso ético e científico de preservar o sigilo dos participantes). O anonimato permitiu que respondessem com liberdade.
- **Instrumento de pesquisa** - questionário online *Google Forms*.
- **Avaliação dos resultados** – NPS, software IRAMUTEQ.
- **Contextualização** - Totalizamos 2970 (43,5%) respondentes discentes da IES, entre os dias 26 de junho a 06 de julho de 2020, com representatividade em todos os departamentos e cursos.
- Tivemos um nível de confiança nos dados obtidos de mais de 95% com a adesão conquistada, demonstrando a importância de propiciar um veículo de comunicação, avaliação e autoavaliação para nossos estudantes.



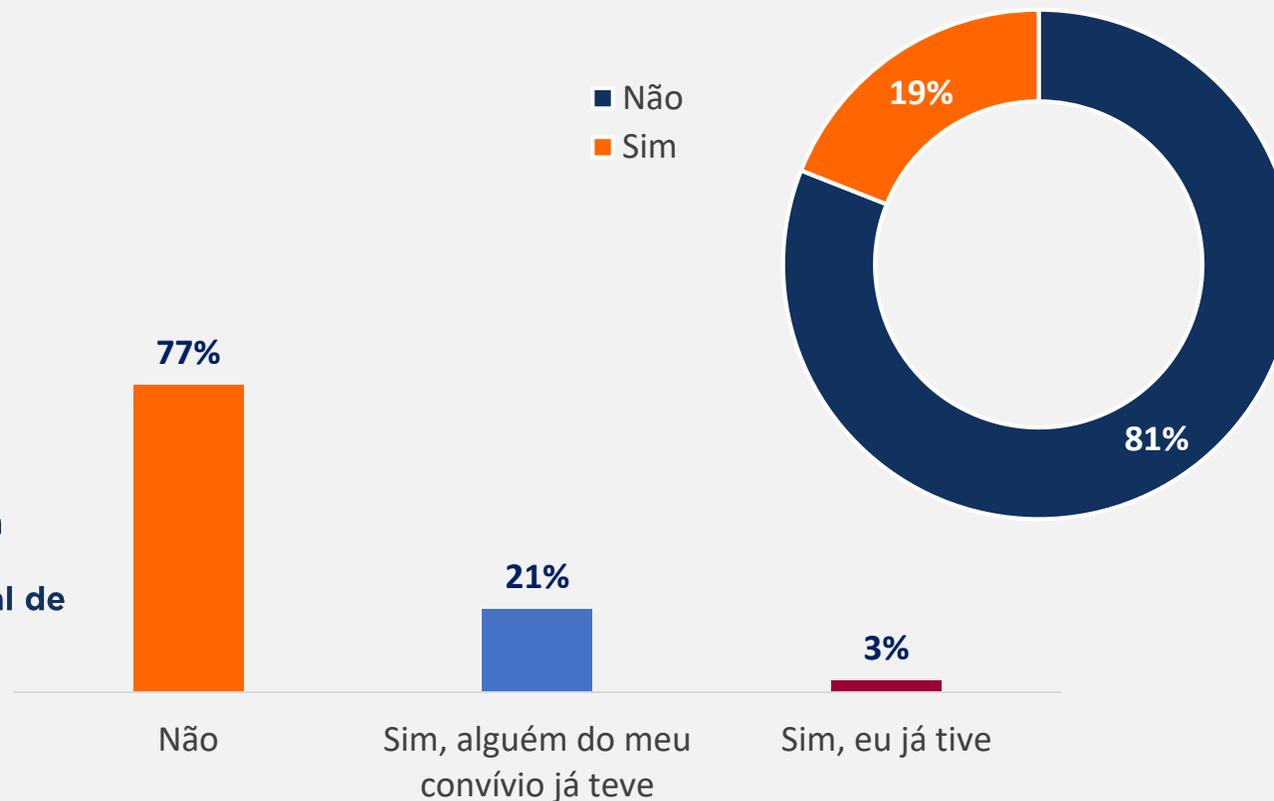
3. IDENTIFICAÇÃO

81% dos alunos estão na faixa etária entre 17 a 25 anos, de um total 2970 respostas



3% já testaram positivo para COVID até final de julho 2020.

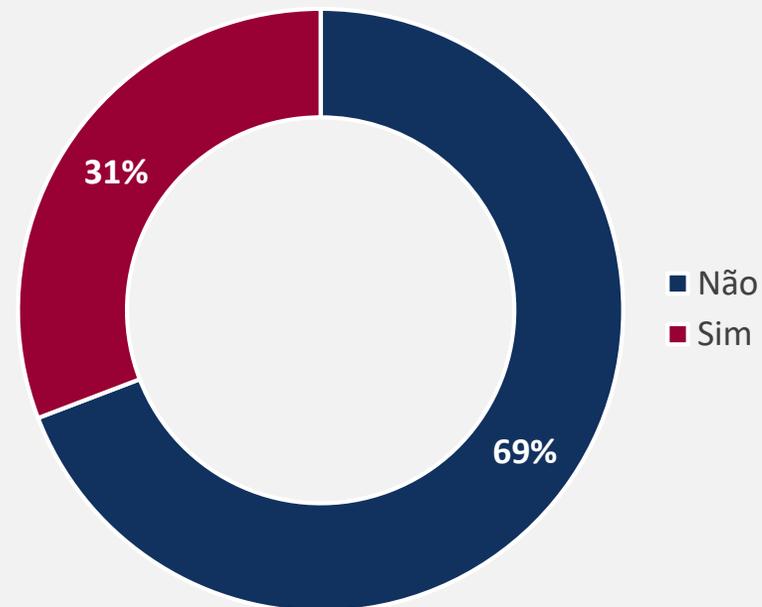
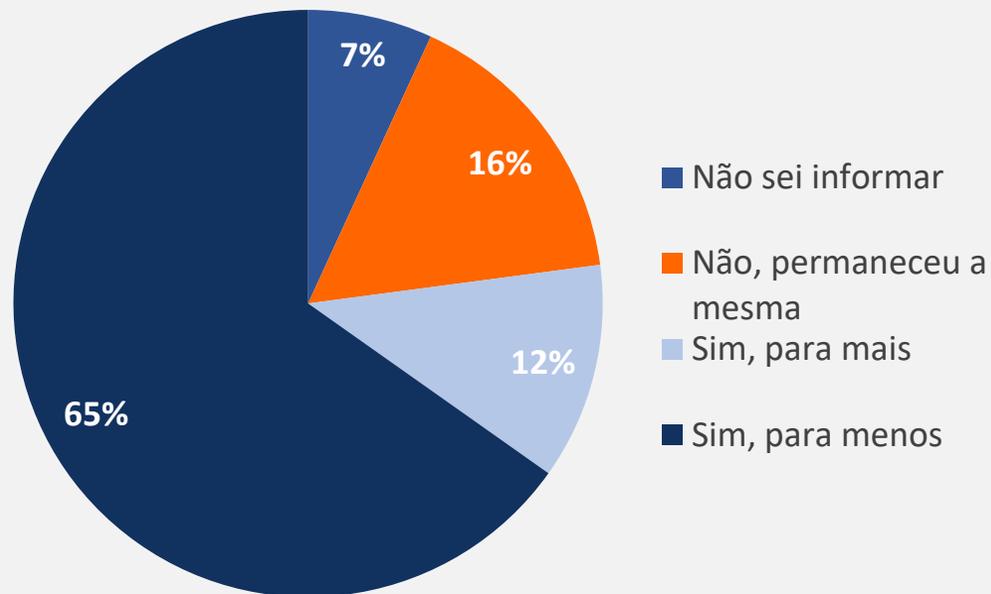
Do total de alunos que responderam ao questionário, 19% assinalaram que fazem parte do grupo que apresenta fatores de risco/comorbidade (como diabetes, cardiopatia, doença autoimune etc.) para a Covid-19



4. DESCOBERTAS E ACHADOS QUE POSSIBILITARAM AÇÕES A CURTO PRAZO

Financeiramente falando **65%** dos alunos foram impactados pela pandemia com **diminuição** da renda

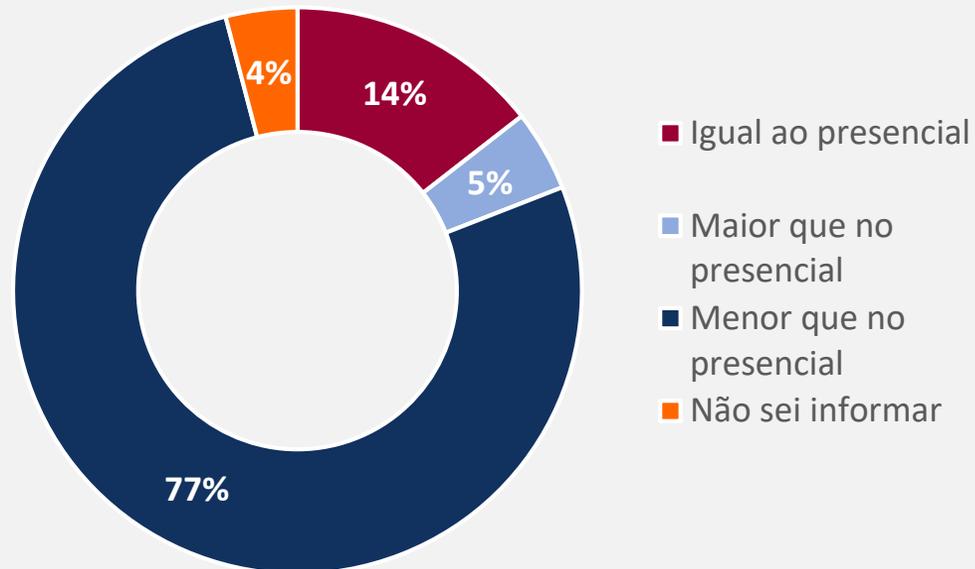
31% declararam que possuem algum tipo de bolsa de estudos (Bolsa Unitaú, Simube, FIES, Pibid ou outra)



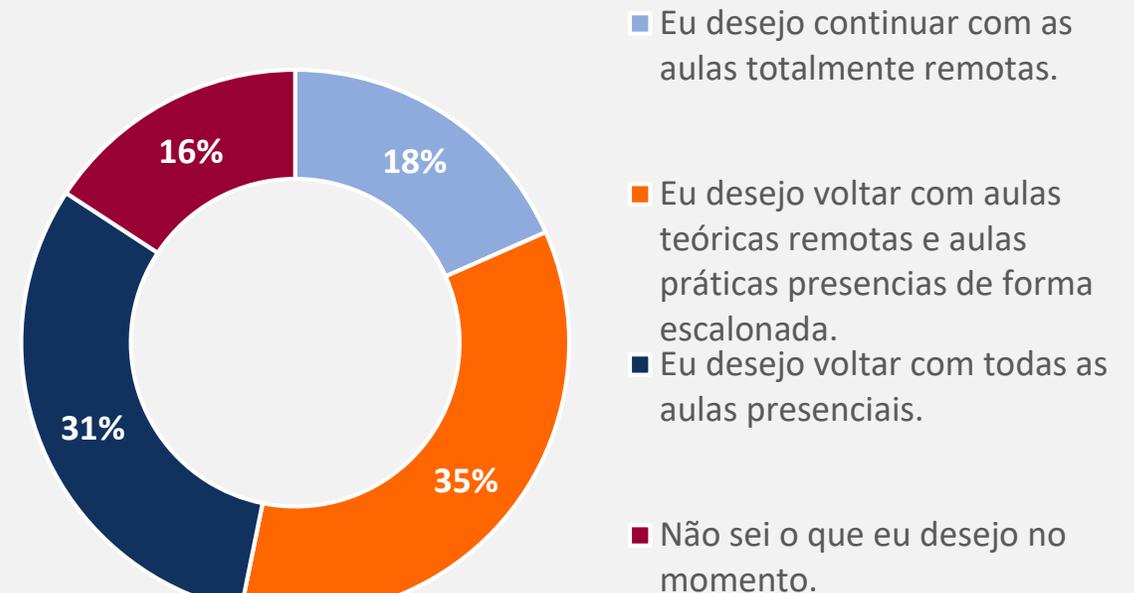
4. DESCOBERTAS E ACHADOS QUE POSSIBILITARAM AÇÕES A CURTO PRAZO

62% disseram que **CONTINUARIAM** estudando no próximo semestre na UNITAU

14% afirmaram que o aprendizado foi igual ao presencial.

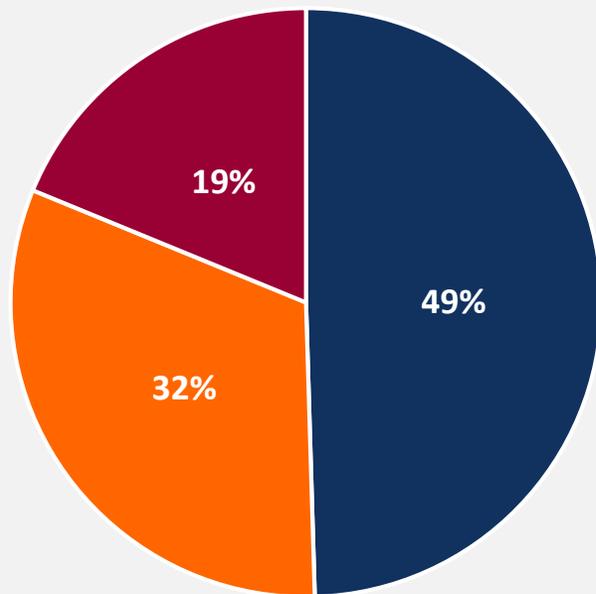


35% desejam voltar com aulas teóricas remotas e aulas práticas presenciais de forma escalonada, de um total 2970 respostas, assim que o Governo autorizar a retomada das aulas presenciais



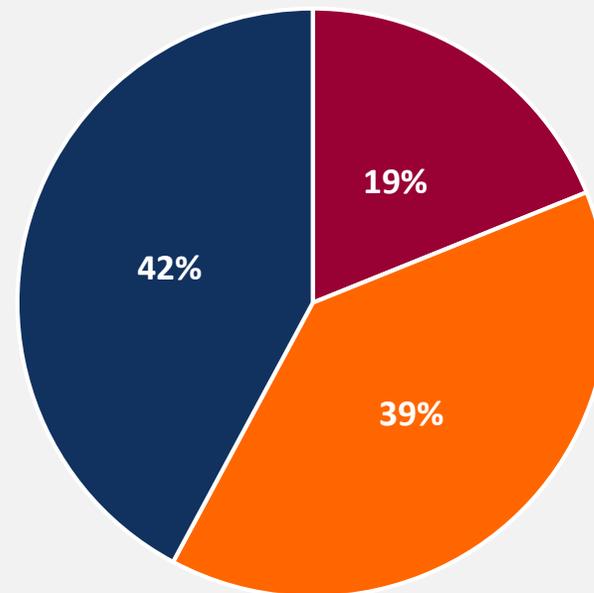
4. DESCOBERTAS E ACHADOS QUE POSSIBILITARAM AÇÕES A CURTO PRAZO

19% dos alunos se adaptaram totalmente aos recursos tecnológicos que foram utilizados durante o período remoto, enquanto que **49%** ainda estão com dificuldades de adaptação, isso em uma escala de 0 a 10



■ detratores ■ neutros ■ promotores

Em relação a dedicação às aulas, **42%** dos alunos assinalaram 9 e 10, ou seja, se dedicaram bastante



■ detratores ■ neutros ■ promotores

5. ATIVIDADES E RECURSOS DO EVA

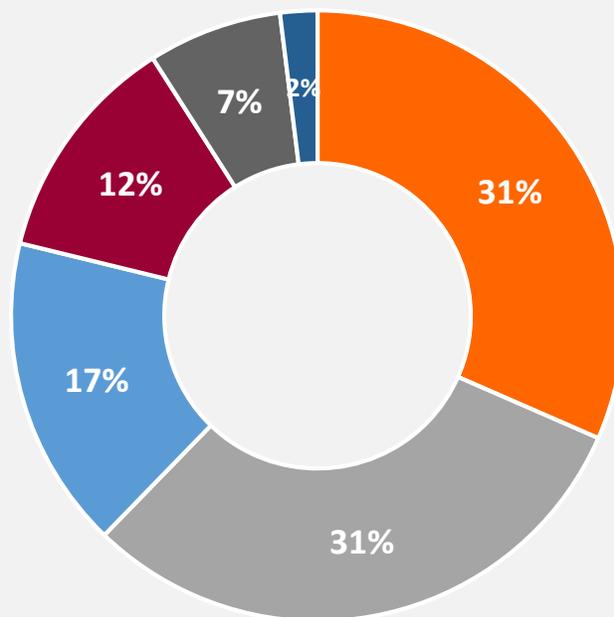
- Tarefa
- Questionário
- Chat
- Fórum
- Arquivo
- URL
- Glossário
- Pesquisa
- Galeria de Imagens
- Livro
- Wiki



5. ATIVIDADES E RECURSOS DO EVA

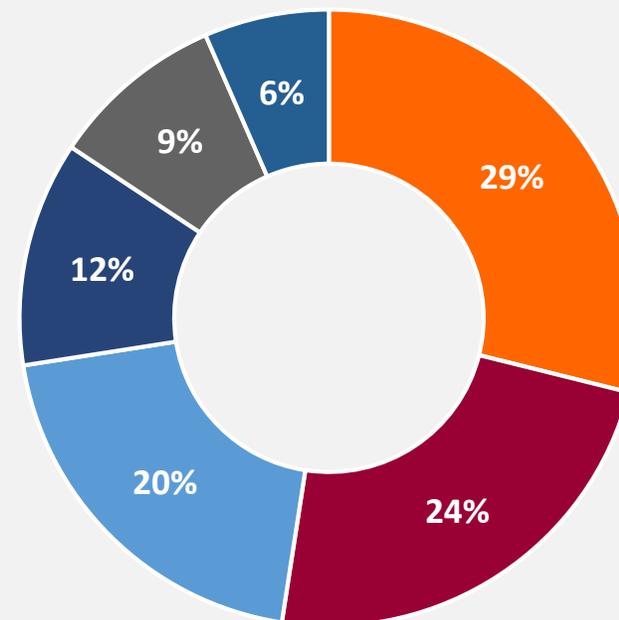
31% dos alunos que responderam a pesquisa estão **SATISFEITOS** com a plataforma EVA

- Satisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Insatisfeito
- Totalmente insatisfeito
- Totalmente satisfeito
- Não sei avaliar



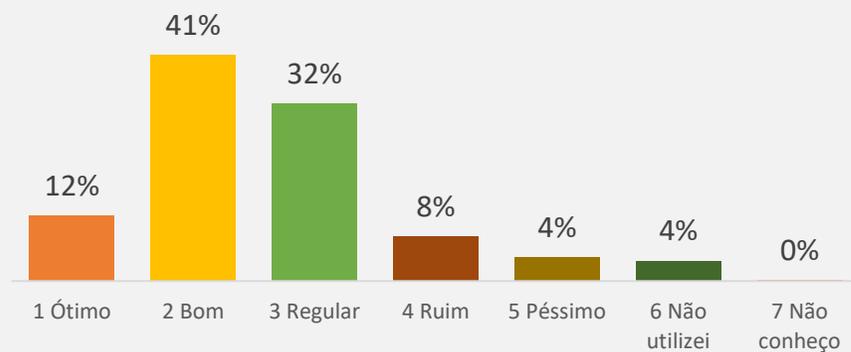
24% dos alunos responderam que estão satisfeitos com o atendimento e suporte da equipe EVA e **29%** estão neutros

- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Não sei avaliar
- Insatisfeito
- Totalmente insatisfeito
- Totalmente satisfeito

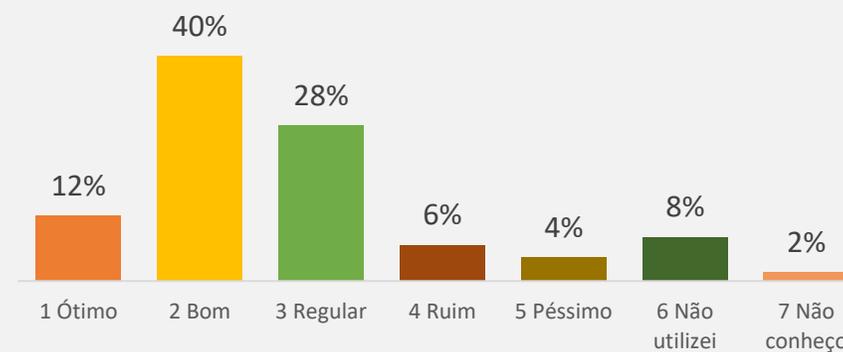


5. ATIVIDADES E RECURSOS DO EVA

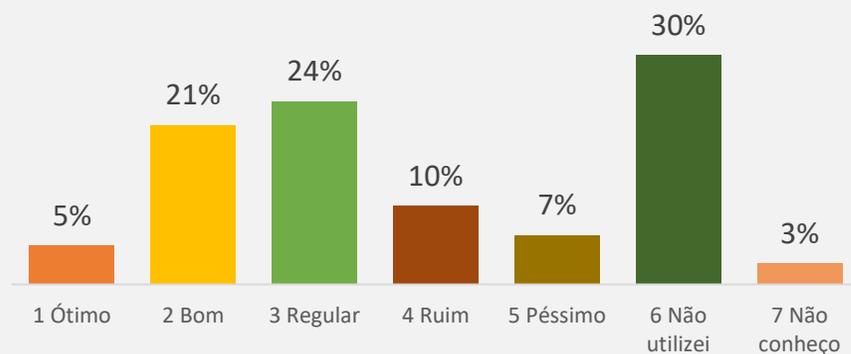
TAREFA



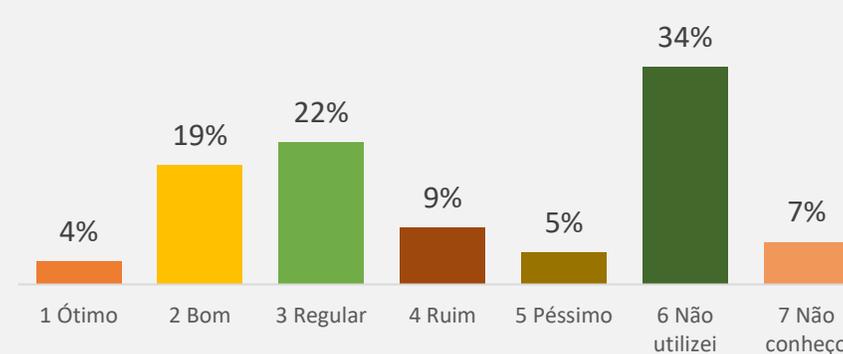
QUESTIONÁRIO



CHAT

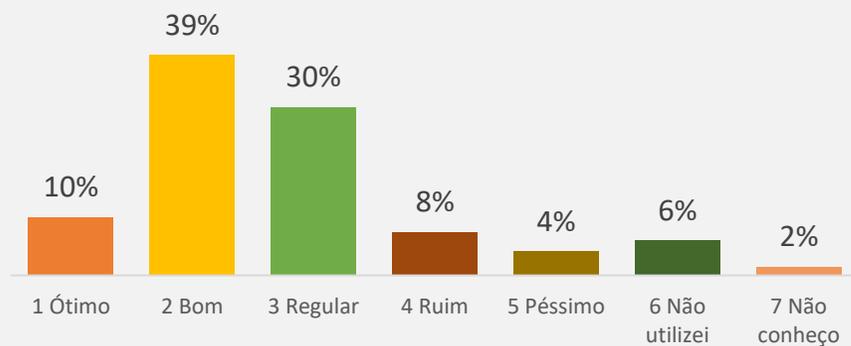


FÓRUM

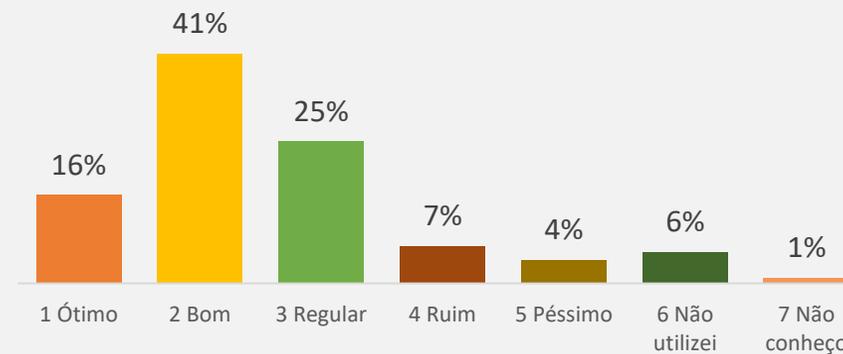


5. ATIVIDADES E RECURSOS DO EVA

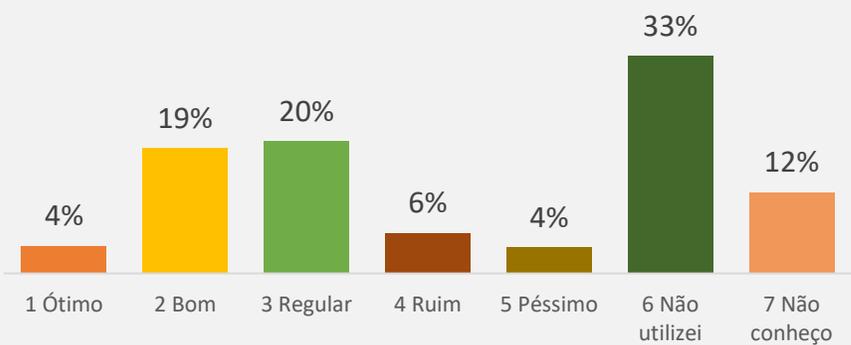
ARQUIVO



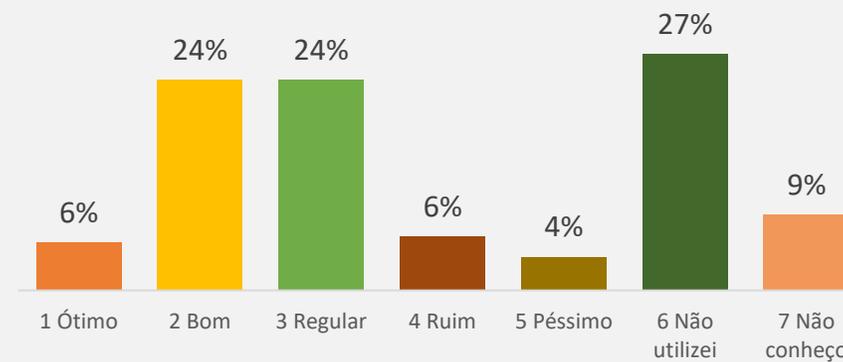
URL



GLOSSÁRIO

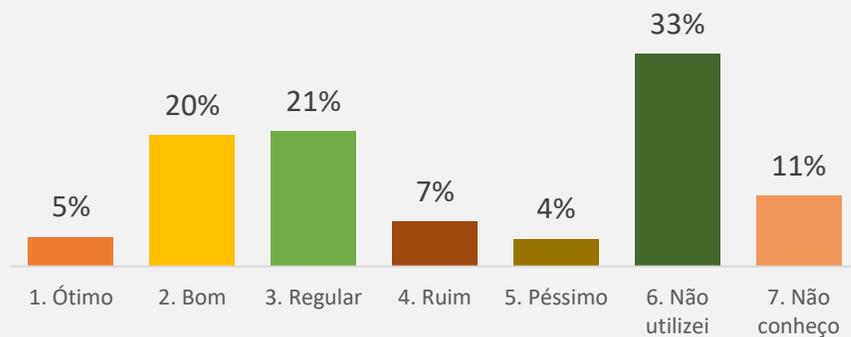


PESQUISA

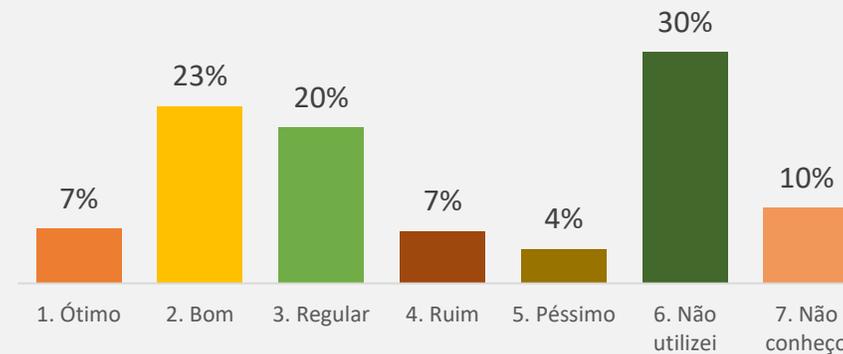


5. ATIVIDADES E RECURSOS DO EVA

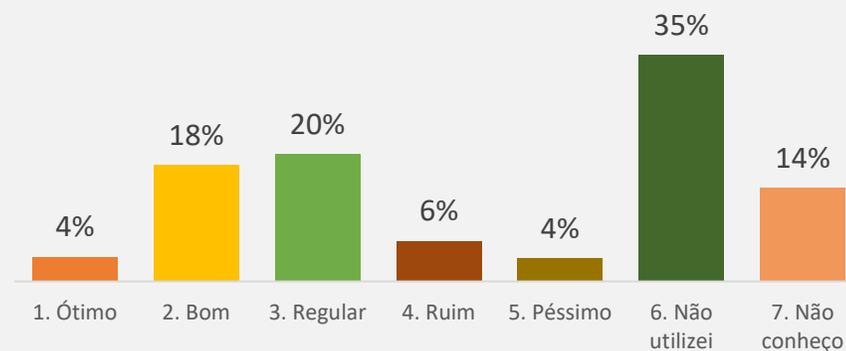
GALERIA DE IMAGENS



LIVRO



WIKI



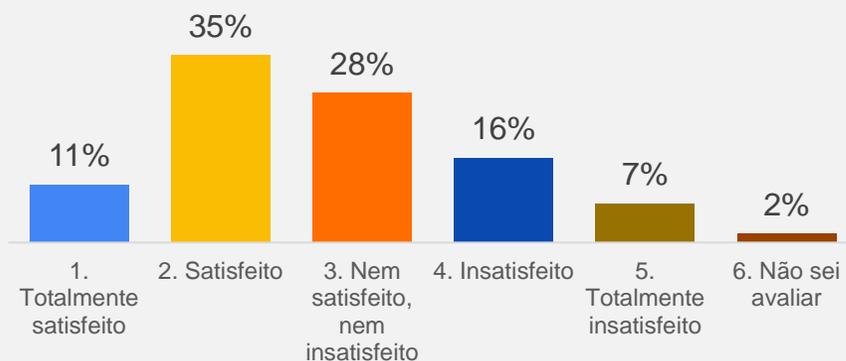
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM O ENSINO REMOTO

- Cumprimento do plano de ensino pelos professores
- Esclarecimento de dúvidas pelos professores
- Disponibilidade dos professores durante o horário da aula
- Clareza nos critérios de avaliação adotados
- Atendimento remoto da secretaria do Departamento
- Atendimento remoto da coordenação do curso
- Atendimento remoto da direção do Departamento
- Atendimento pela secretaria virtual
- Acesso ao acervo da biblioteca online
- Festival Unitau virtual (lives)
- Rodas de conversa
- Projeto Remotamente (cursos livres online)
- Atendimento da Pró-reitoria de Economia e Finanças
- Atendimento da Pró-reitoria Estudantil
- Programa Parcele Já (parcelamento e adiamento de mensalidade)
- Atendimento pelos canais de comunicação da Unitau

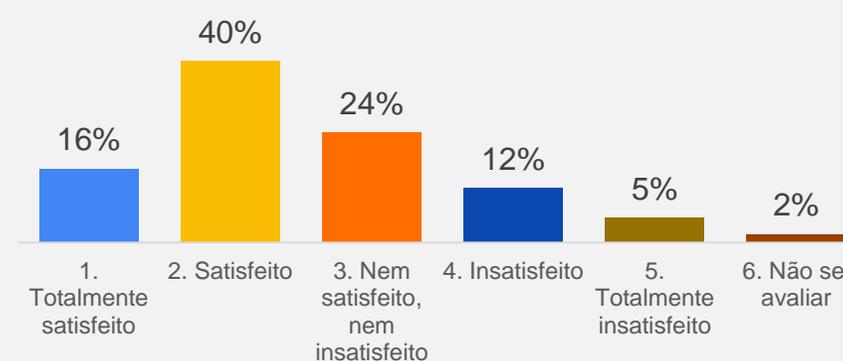


6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM O ENSINO REMOTO

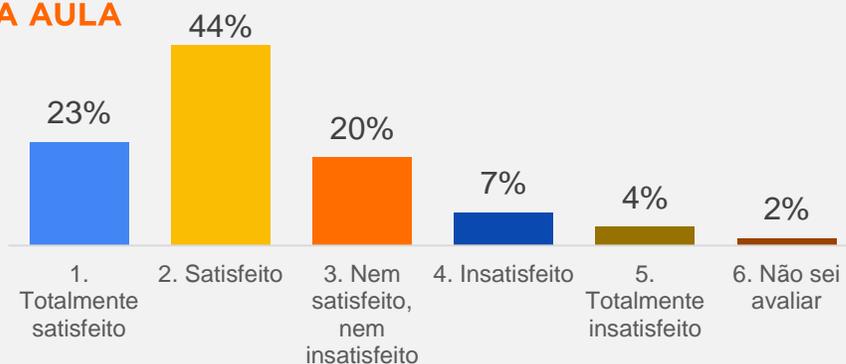
CUMPRIMENTO DO PLANO DE ENSINO PELOS PROFESSORES



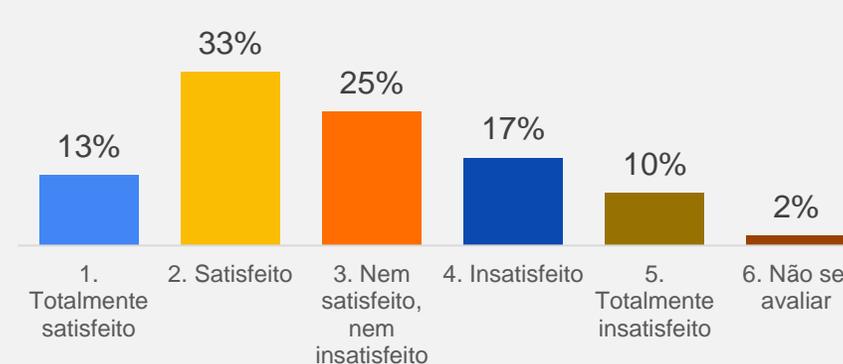
ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS PELOS PROFESSORES



DISPONIBILIDADE DOS PROFESSORES DURANTE O HORÁRIO DA AULA

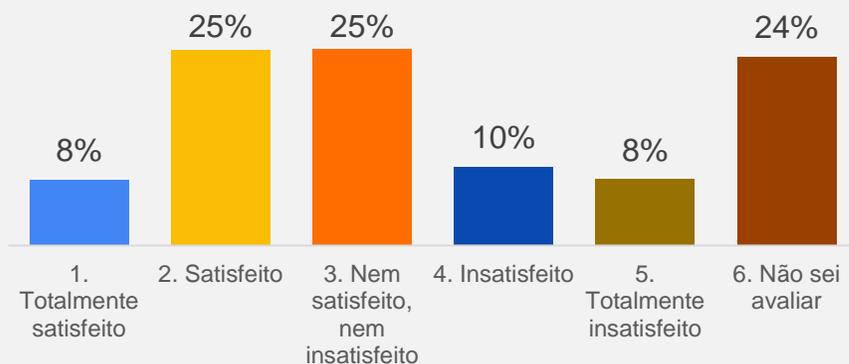


CLAREZA NOS CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO ADOTADOS

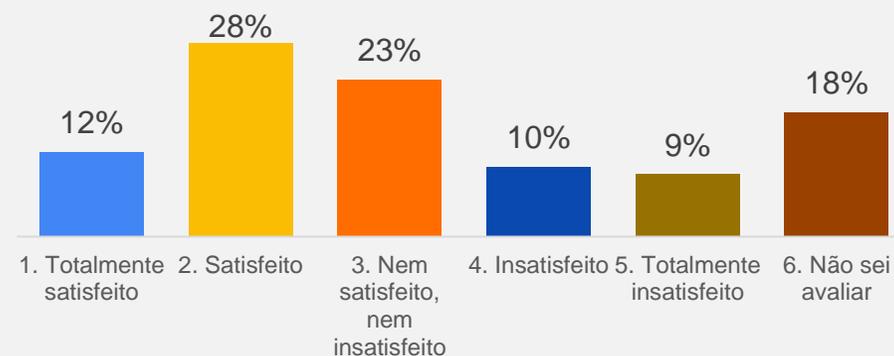


6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM O ENSINO REMOTO

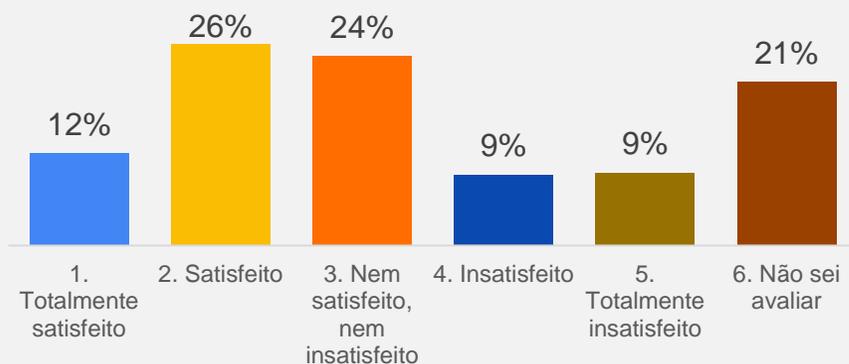
ATENDIMENTO REMOTO DA SECRETARIA DO DEPARTAMENTO



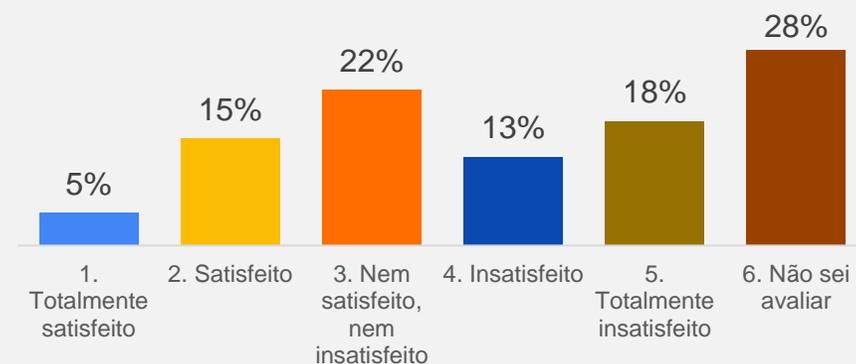
ATENDIMENTO REMOTO DA COORDENAÇÃO DO CURSO



ATENDIMENTO REMOTO DA DIREÇÃO DO DEPARTAMENTO

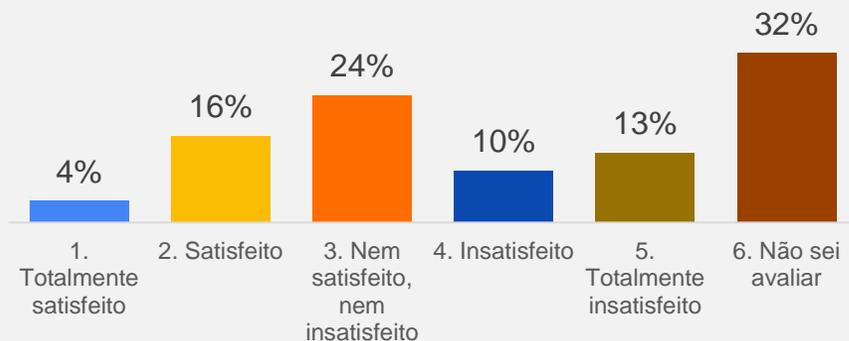


ATENDIMENTO PELA SECRETARIA VIRTUAL

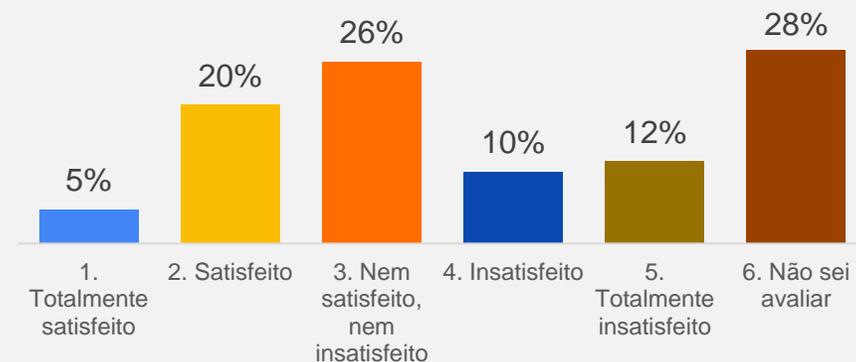


6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM O ENSINO REMOTO

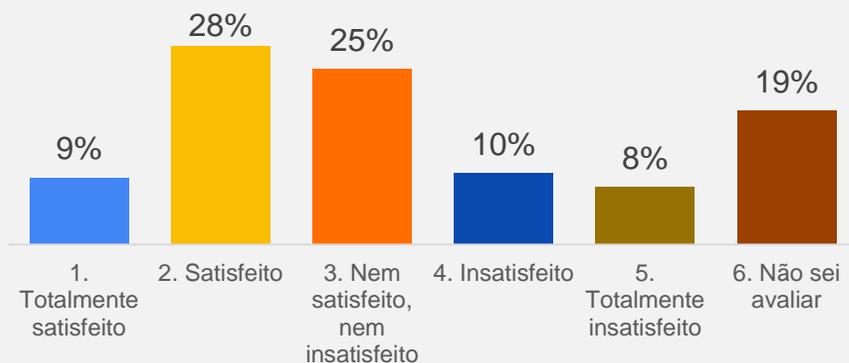
ACESSO AO ACERVO DA BIBLIOTECA ONLINE



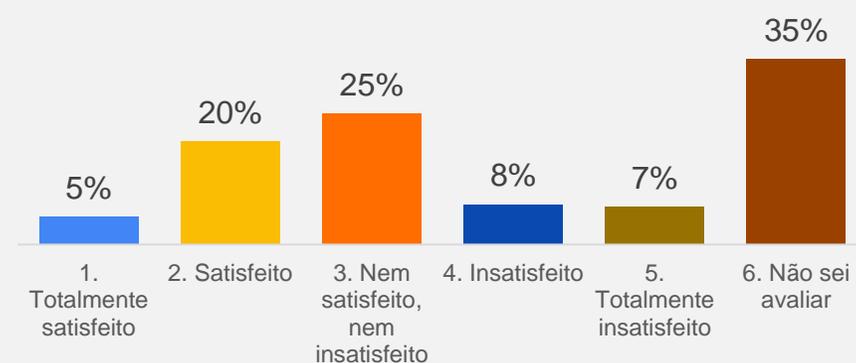
FESTIVAL UNITAU VIRTUAL (LIVES)



RODAS DE CONVERSA

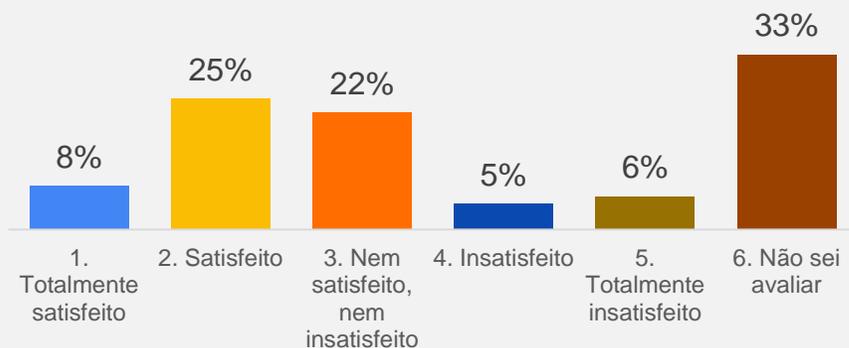


PROJETO REMOTAMENTE (CURSOS LIVRES ONLINE)

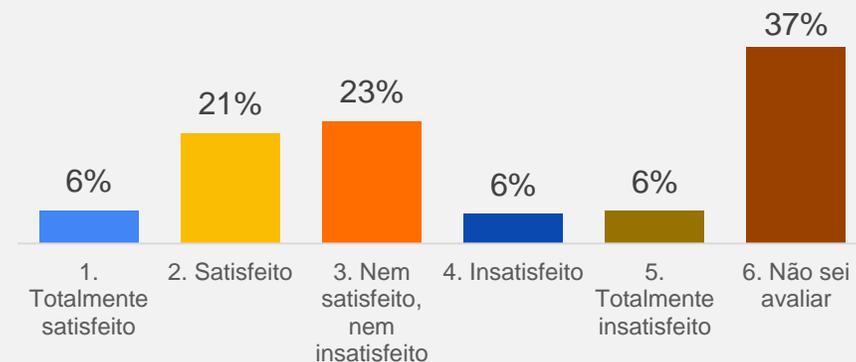


6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM O ENSINO REMOTO

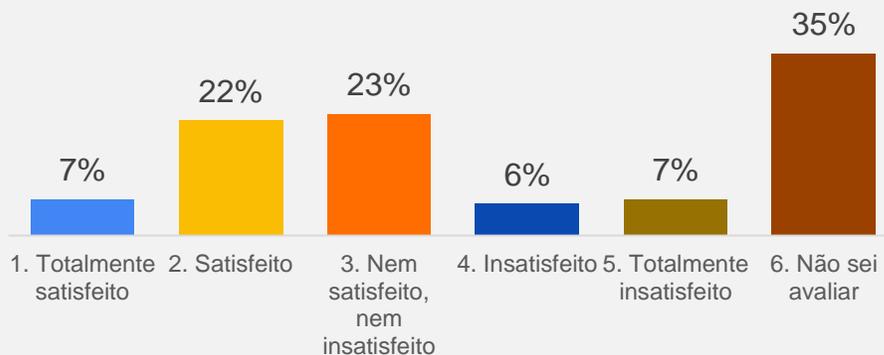
ATENDIMENTO DA PRÓ-REITORIA DE ECONOMIA E FINANÇAS



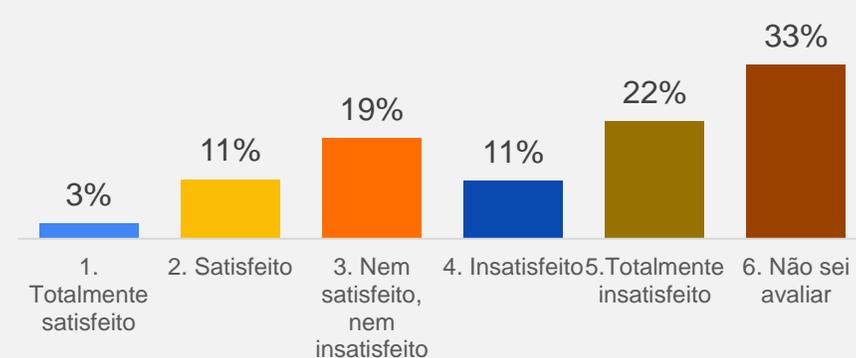
ATENDIMENTO DA PRÓ-REITORIA ESTUDANTIL



PROGRAMA PARCELE JÁ (PARCELAMENTO E ADIAMENTO DE MENSALIDADE)



ATENDIMENTO PELOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA UNITAU



O IMPACTO ECONÔMICO DA PANDEMIA REFLETIU NA AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE AS ATIVIDADES E RECURSOS DO EVA E A RELAÇÃO ENSINO APRENDIZAGEM DOS PROFESSORES

CATEGORIA 3
 impacto econômico da pandemia
 valor/universidade/unitau/pandemia/
 pagar/mensalidade/desconto



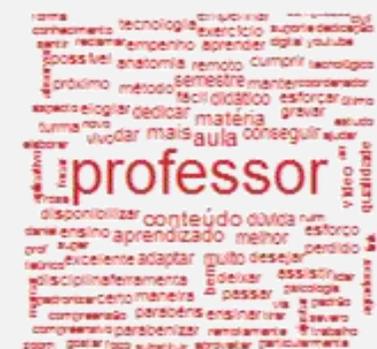
36,79%

CATEGORIA 2
 atividades e recursos do eva
 prova/plataforma/nota/eva/atividade



22,16%

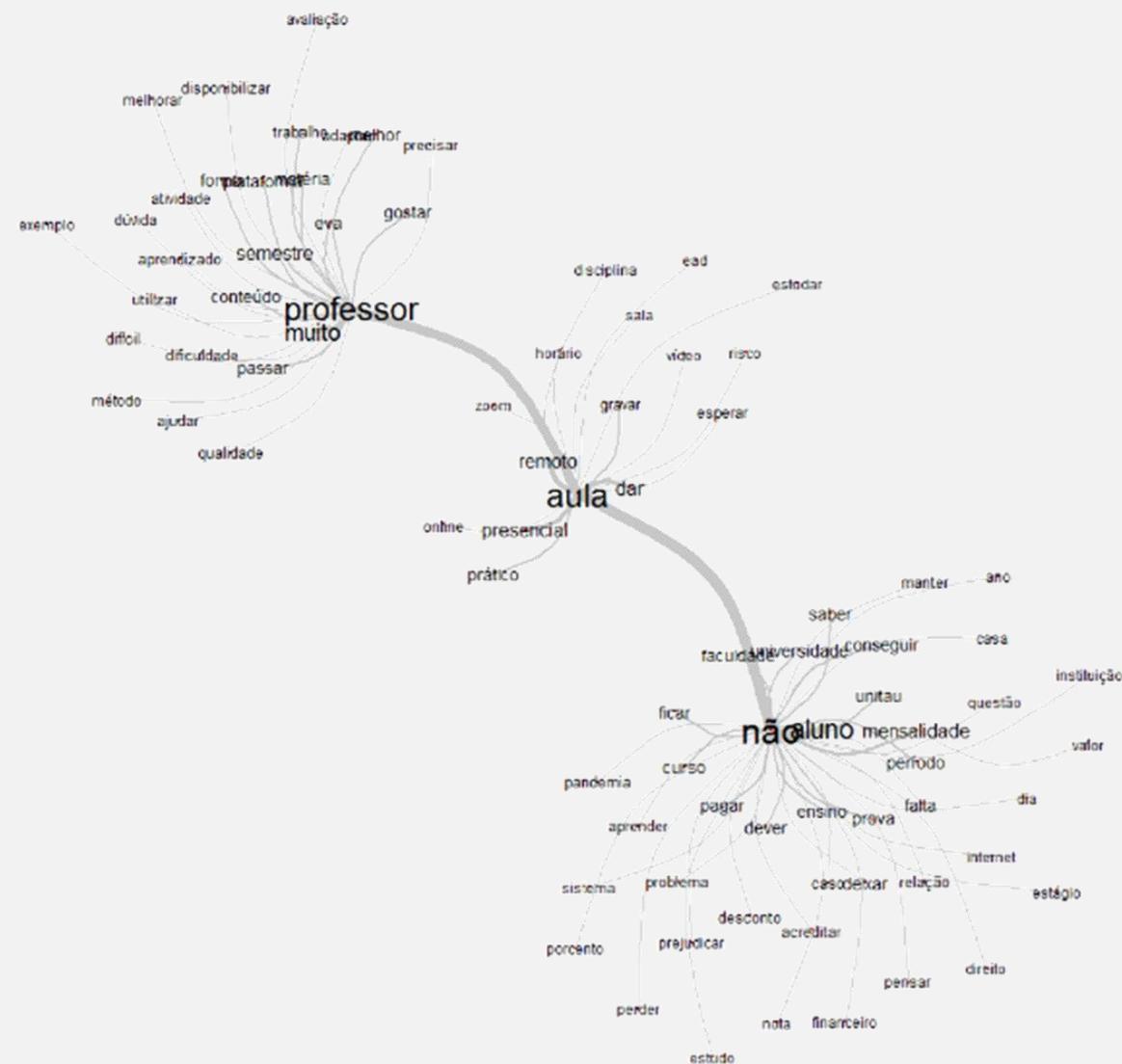
CATEGORIA 1
 ensino aprendizagem
 professor/matéria/aula/conteúdo/
 aprendido



41,05%

O QUE O SOFTWARE NOS REVELOU

O professor como articulador do processo de ensino aprendizagem, da comunicação e do relacionamento entre o discente e a UNITAU para superação das dificuldades.



PÓS-FACIO - CPA

O que pudemos constatar com a adesão e respostas dos alunos?

- Necessidade de adaptação do processo ensino e aprendizagem; investir na comunicação online; diversidade e acessibilidade nas formas de financiamento para os discentes.

O que a pesquisa contribuiu para alinhamento das ações emergenciais da UnitaU?

- Favorecimento do aluno quanto as possibilidades de financiamento; desburocratização dos processos acadêmicos; formação continuada e assessoria ao professores e alinhamento das práticas educativas no formato das aulas e utilização de diferentes plataformas.

O que faremos no segundo semestre para acompanhar nossos alunos?

- Visibilidade para as análises do 1º semestre; aplicar novas pesquisas; aproximar alunos, professores e servidores .

REFERÊNCIAS

- GHIZELINI, A. N; Fetz, M. (Coord.) (Departamento de Ciências Sociais - UFES). RELATÓRIO DE PESQUISA ENQUETE “COVID-19 e o Isolamento Social: as percepções de acadêmicos, técnicos e docentes da UFES”. Universidade Federal do Espírito Santo (UFES) Núcleo de Pesquisa, Inovação e Planejamento Socioeconômico (NUPLA) Vitória, Espírito Santo, abril, 2020.
- HANSEN, F. RABAIOLLI, J. (Coord.) Ensino remoto de Publicidade e Propaganda em tempos de pandemia. Relatório produzido pelo Grupo IEP - Inovação no Ensino de Publicidade. Universidade Federal do Paraná (UFPR), Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), 2020.
- INSTITUTO PENÍNSULA. Sentimento e percepção dos professores brasileiros nos diferentes estágios do Coronavírus no Brasil, março de 2020.

